

MERCER
MARSH MERCER KROLL
 GUY CARPENTER OLIVER WYMAN

Consulting, Outsourcing, Investments

26 novembre 2009
 Model-Driven Day

Emmanuel Deletang, Paris

www.mercer.fr

MERCER, DSI Mercer

- Mercer est une société de conseil en RH et en gestion d'assurance de personne (métiers de conseil et de gestion)
- DSI de Développement avec une équipe permanente de
 - 12 personnes (2 exploitation, 5 développeurs EB , 5 développeurs AS400)
 - 4 Sous-traitants quasi permanent en développement suivant les besoins (EB, AS400)
- Différents interlocuteur métiers et différentes domaine de compétences
 - Retraite,
 - Gestion,
 - Statistiques, ...
- Notre Mission au sein de Mercer
 - Développement d'applications de gestion WEB sur AS400
 - Ou interfacées avec l'AS400

Nos problématiques

- Manque de méthodologie et de culture projet
 - Pas de cadrage méthodologique (SF, ST , DEV, test, ...)
 - Beaucoup de changements de spécifications durant un projet
 - Problème de délais (un projet fait x2 ou x3 par rapport au chiffreage initial)
- Besoin d'agilité
 - Besoin de maquettage rapide
 - Besoin d'intégration de modifications en cours de projet
 - Besoin de maintenance par nos équipes des développements
- Besoin de structuration technique
 - Des équipes indépendantes et donc des versions Framework
 - 1.1, 2.0,3.5,....
 - Pas d'unifications des développements
 - Chaque produit comprend des choix dépendants du développeur

Pourquoi le choix de CodeFluent

- Structuration
 - CodeFluent nous offre un cadre pour les développeurs
 - Cadre d'architecture
 - Cadre de développement (objet piloté par le modèle)
 - Permet une découpe simple et facile des développements au niveau équipe
 - Métiers (nous)
 - Interface Web (sous-traitants)
 - Facilité de reprendre le travail d'une autre personne
- Agilité
 - Production a la demande: métier, contrôle web, web services, SQL, futur ...
 - Capacité d'intégrer des modifications du métiers simplement et facilement
- Prédicibilité
 - Vitesse de développement
 - Adéquation au niveau du chiffreage : Réalisation = Estimation !
- Focalisation sur notre métier uniquement
 - Pas besoin de Framework technique coûteux à développer et maintenir

Forces, gain observé et points perfectibles

- Forces
 - Offre un cadre et une architecture
 - On développe notre métier uniquement
 - Facilité de veille technologique
 - Unification des méthodes de développement
- Gain
 - Premier projet du développeur (20-40%), projet suivant (50%)
 - Capacité de modification d'une application existante
 - Adapté à un mode itératif ce qui évite l'effet tunnel
- Points perfectibles
 - Manque de documentation et formation trop légère sur CFQL
 - Langage de descriptions méthodes liées aux données
 - Manque à ce jour la disponibilité du concepteur visuel de modèles
 - Manque d'outils d'étude d'impact et de capacité de suppression des objets suite à une modification de modèle

Historique de la relation avec SoftFluent

- Montée en compétences des équipes
 - Proof Of Concept en Avril 2009
 - Identification des bénéfices du produit
 - Validation de la réponse effective à nos besoins
 - Capacité d'assimilation par nos développeurs
 - Suivi de la formation standard (4 jours par développeur)
 - Utilisation du support par email et des newsgroups
 - Pas d'utilisation de journées de conseil à ce jour
 - Mais nous envisageons une assistance d'1 jour par semaine sur 2010 pour améliorer encore l'efficacité
- Nos réalisations
 - Ex pré-retraite
 - Professionnel de santé...



www.mercer.fr